



Agile Coach | Scrum Master | Systemischer Coach |
Mediatorin | Experte für Führungskräfteentwicklung,
Organisationsentwicklung & Transformation

JANINA MAHLKE

JANINA MAHLKE

KONTAKT

AYKEY GmbH

Am Lohmühlbach 14, 85356 Freising

BRANCHEN

Versicherung

Energie

E-Commerce

öffentliche Verwaltung

Start UP (USA)

SKILLS

Scrum Master (3 Jahre)

Projektmanagement (10 Jahre)

Crossfunktionales Projektmanagement (4 Jahre)

Führungskräftecoaching (4 Jahre)

Agiles Projektmanagement (8 Jahre)

Konfliktmanagement (5 Jahre)

Mediation (4 Jahre)

Facilitation & Moderation (5 Jahre)

Design Thinking & Innovation (4 Jahre)

Systemisches Coaching / Mentoring (8 Jahre)

Prozessoptimierung (10 Jahre)

Organisationsentwicklung (9 Jahre)

Teamentwicklung (7 Jahre)

Changemanagement (4 Jahre)

Eventmanagement (5 Jahre)

DevOps & Agile Skalierung (2 Jahr)

Kanban (3 Jahre)

Jira & Tools für Zusammenarbeit (3 Jahre)

Produktentwicklung (3 Jahre)

Marketing (5 Jahre)

PROJEKTHISTORIE (AUSZUG)

2024 - heute

Barmer (gesetzliche Krankenversicherung)

TRAINER, MODERATOR, AGILE COACH

- **Projektumfang:** Konzeption, Beratung und Projektplanung einer mehrjährigen Initiative zur nachhaltigen Verankerung von Kundenzentrierung in der Unternehmenskultur.
- **Workshops:** Entwicklung und Durchführung einer interaktiven Workshopserie mit zielgruppengerechten Lernformaten (z. B. spielerische Methoden wie Persona-Erstellung, Customer Journey, Empathy Map).
- **Community & Sprache:** Aufbau einer Community of Practice zur methodischen Weiterentwicklung und Einführung eines unternehmensspezifischen Sprachbilds für kundenzentriertes Denken.

Methoden & Tools:

Projektmanagement, Prozessoptimierung, Facilitation & Coaching-Elemente, Design Thinking, Gamification-Ansätze, Sprachbild-Entwicklung & Wertarbeit

2024 - heute

BVVG (Liegenchaftsmanagement / öffentliche Verwaltung)

TRAINER, MODERATOR, COACH

- **Projektumfang:** Konzeption, Beratung und Durchführung einer Workshopreihe für die erste Führungsebene mit Fokus auf Konfliktmanagement, Teamdynamik und Führungskompetenzen.
- **Workshops:** Konfliktmanagement mit systemischen Aufstellungen zur Visualisierung und Bearbeitung von Spannungsfeldern.
- **Team-Building-Workshops** zur Stärkung von Zusammenarbeit, Kommunikation und gemeinsamer Problemlösung.
- **Reflexion und Entwicklung** von Führungskompetenzen durch interaktive Formate.
- **Einzelcoachings:** Individuelle Begleitung von Führungskräften zur Förderung von Selbstreflexion, Konfliktlösung und Führungssouveränität.

Methoden & Tools:

Systemische Aufstellung, Mediation & Konfliktlösungstechniken, Kommunikationsmodelle, Coaching, Visualisierungs- und Reflexionstools

2022 - 2023

Allianz Versicherungs-AG (Versicherung)

SCRUM MASTER, AGILE COACH

- **Projektumfang:** Konzeption, Beratung und Begleitung einer groß angelegten IT-Transformation auf Führungskräfte- und Teamebene mit Fokus auf agile Arbeitsweisen, Zusammenarbeit und Konfliktmanagement.
- **Führungskräfte- & Teamcoaching:** Systemisches Coaching für zentrale Ansprechpartner (Product Owner, Abteilungsleiter, Bereichsleiter, Vorstand) zur Stärkung von Führungskompetenzen und agiler Entscheidungsfähigkeit.
- **Agile Transformation:** Vermittlung agiler Methoden, Aufbau einer Triebstruktur unter Adaption des LeSS-Frameworks, Optimierung der Zusammenarbeit zur Wertmaximierung.
- **Konfliktmanagement & psychologische Sicherheit:** Einführung und Etablierung einer konstruktiven Konfliktkultur durch Mediation, Feedback-Systeme und gezielte Moderation.
- **Hüttenevent für Führungskräfte:** Entwicklung und Durchführung eines interaktiven Retreats zur Konfliktbearbeitung und Förderung eines offenen Dialogs in der Führungsebene.

Methoden & Tools:

Agile Frameworks & Skalierungsmodelle, Systemisches Coaching & Mediation, Prozessoptimierung, Projektmanagement, Organisationsentwicklung, Facilitation & Moderationstechniken, Erlebnisorientierte Lernformate, Teamentwicklung & Change Management

JANINA MAHLKE

STÄRKEN

Empathie & wertschätzende Kommunikation

Strukturierte & lösungsorientierte Denkweise

Kreativität & erlebnisorientierte Wissensvermittlung

Flexibilität & Anpassungsfähigkeit

Strategisches Denken & nachhaltige Umsetzung

ZERTIFIKATE (AUSZUG)



Professional Scrum Master II (scrum.org)



Systemischer Coach (QR)
(Business Trends Academy)



Agiler Coach
(Business Trends Academy)



Train the Trainer
(Business Trends Academy)



Mediatorin
(Business Trends Academy)



Practitioner für angewandte
Kommunikationsmodelle (NLP)
(kikidan)

2021 - 2022

best it AG (E-Commerce)

SCRUM MASTER

- **Projektsumfang:** Begleitung von Change-Prozessen und Einführung agiler Strukturen in einer DevOps-Umgebung mit Schwerpunkt auf Teamentwicklung, Prozessoptimierung und Konfliktmanagement.
- **Agile Skalierung & Frameworks:** Einführung und Anwendung von Scrum sowie Holacracy zur Etablierung neuer Rollen, Verantwortlichkeiten und Entscheidungsprozesse.
- **Scrum Master Rolle:** Klassische Scrum Master Tätigkeit mit Fokus auf Teamentwicklung, Moderation und kontinuierliche Verbesserung von Arbeitsweisen.
- **Prozessstrukturen & Leitlinien:** Aufbau und Optimierung von skalierbaren Prozessstrukturen zur Förderung effizienter Zusammenarbeit und Selbstorganisation.
- **Konfliktmanagement & Eskalationen:** Erkennen und Analysieren von Teamkonflikten, Entwicklung von Lösungsansätzen und Moderation kritischer Gespräche.
- **SAP-Rollout:** Unterstützung der Transformation durch agile Begleitung und methodische Beratung während der Einführung neuer IT-Systeme

Methoden & Tools:

Agile Methoden & Frameworks, Teamentwicklung & Selbstorganisation, Teamentwicklung, Changemanagement, Projektmanagement, Organisationsentwicklung,

2012 - 2014

TotalEnergies (Energie- und Erdölunternehmen)

PROJEKTMANAGERIN

- **Strategische Verantwortung:** Unterstützung im Bereich Health, Safety, Environment & Quality (HSEQ) mit Fokus auf Arbeitsschutzmaßnahmen in Deutschland und länderübergreifend, insbesondere an der Schnittstelle zu Marketing- und Eventprojekten.
- **IT-gestützte Prozessoptimierung:** Leitung des internen Aufbaus eines IT-Tools zur Erfassung und Auswertung unternehmensübergreifender Arbeitsprozesse mit Schwerpunkt auf Arbeitssicherheit und Qualitätsmanagement.
- **Crossfunktionale Steuerung:** Koordination interdisziplinärer Teams zur erfolgreichen Einführung des Systems sowie Anpassung an internationale Arbeitsschutzstandards.
- **Monitoring & Qualitätsmanagement:** Implementierung eines KPI-gestützten Monitoringsystems zur Evaluierung und kontinuierlichen Optimierung von Sicherheitsmaßnahmen.

Methoden & Tools:

Projektmanagement, Prozessoptimierung, Changemanagement,

2009 - 2012

TotalEnergies (Energie- und Erdölunternehmen)

MARKETING, MARKENSTRATEGIE & EVENTMANAGEMENT

- **Marketing & Kooperationen:** Verantwortung für die strategische Zusammenarbeit mit der Automobilindustrie und dem Rennsport auf Deutschlandebene, einschließlich der Entwicklung und Umsetzung gemeinsamer Marketingmaßnahmen.
- **Projektmanagement & Eventkoordination:** Planung, Organisation und Durchführung von nationalen und internationalen Großveranstaltungen, Messen und B2B-Tagungen, einschließlich Konzeption und Partnerkommunikation.
- **Markenstrategie & Relaunch:** Begleitung eines umfassenden Markenrelaunchs für den deutschen Markt sowie Steuerung der übergreifenden Marketingaktivitäten in Deutschland.
- **Print- & Mediengestaltung:** Entwicklung und Umsetzung von Printmedien, Werbematerialien und Kommunikationsmaßnahmen unter Berücksichtigung der Markenidentität.
- **Agentursteuerung & Corporate Design:** Zusammenarbeit mit externen Agenturen zur Sicherstellung einer konsistenten Markenkommunikation sowie Einhaltung des Corporate Designs.

JANINA MAHLKE

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) Englisch (B2)

HOBBIES

Reisen
Klettern
Wandern
Lesen

AUSBILDUNG

2025 - 2026

Streitknotenpunkt GmbH | Berlin

Weiterbildung in Supervision und Coaching (DGSV)

2020 - 2021

Business Trends Academy | Berlin

ZERTIFIZIERTER COACH (QRC)

SYSTEMISCHER COACH

MEDIATORIN

TRAIN THE TRAINER

2020 - 2021

Business Trends Academy | Berlin

AGILER COACH

- Leadership und Talentmanagement / Kommunikation für Führungskräfte
- Prozess- und Changemanagement
- Agile Beratung / Agiles Management

2020 - 2020

Kikidan GmbH | Berlin

NLP PRACTITIONER FÜR COACHING

2020 - 2020

Kikidan GmbH | Berlin

NLP PRACTITIONER FÜR ANGEWANDTE KOMMUNIKATIONSMODELLE

2007 - 2009

TOTAL Mineralöl GmbH | Berlin

AUSBILDUNG ZUR KAUFFRAU IM GROSS- UND AUSSENHANDEL

2005 - 2007

Fachhochschule Westküste | Heide

STUDIUM DER BETRIEBSWIRTSCHAFT