

Agile Coach | Scrum Master

VERONIKA TRATSCHENKO

VERONIKA TKATSCHENKO

KONTAKT

AYKEY GmbH

Am Lohmühlbach 14
85356 Freising

BRANCHEN

Banken
Sicherheitstechnik und -systeme
Softwareentwicklung
Kommunikation
Onlinehandel
Automobilbranche

SKILLS

Teamentwicklung (4+ Jahre)
Agiles Projektmanagement (4+ Jahre)
Klassisches Projektmanagement
(4+ Jahre)
Agile Coaching (4+ Jahre)
Prozessentwicklung (4+ Jahre)
Kundenzentrierung (8+ Jahre)
Organisationsentwicklung (4+ Jahre)
SAFe-Framework (4+ Jahre)
Facilitation / Moderation (6+ Jahre)
Scrum Master (4+ Jahre)
Jira (6+ Jahre)
Confluence (6+ Jahre)
Miro (4+ Jahre)

PROJEKTHISTORIE (AUSZUG)

2024 bis heute

TECHNOLOGIEKONZERN

SCRUM MASTER

- Begleitung eines agilen Teams bei der Anwendung und kontinuierlichen Weiterentwicklung agiler Arbeitsweisen
- Coaching und Prozessoptimierung im Bereich Agilität
- Stärkung der teamübergreifenden Zusammenarbeit und Förderung eines gemeinsamen Verständnisses für agile Prinzipien
- Unterstützung bei der Beseitigung von Hindernissen sowie der konstruktiven Lösung von Spannungen und Konflikten
- Vermittlung zwischen Team, Product Ownern und weiteren Stakeholdern zur Sicherstellung einer klaren, wirksamen Kommunikation
- Planung, Moderation und Reflexion zentraler Teamformate wie Dailys, Sprintplannings, Reviews und Retros
- Unterstützung bei Scrum-of-Scrums und PI-Planung
- Erkennen von Entwicklungspotenzialen und Umsetzung gezielter Maßnahmen zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung
- Unterstützung bei der Strukturierung von Aufgaben, Planungsschritten und Kommunikationsprozessen
- Etablierung sicherer, nachvollziehbarer Dokumentations- und Informationsflüsse innerhalb des Teams

Methoden & Tools:

Agile Methoden · Organisationsentwicklung · Prozessentwicklung · Teamentwicklung · Emotionale Intelligenz · Moderation · Facilitation · Jira · Confluence · Miro · Kanban · Jazz · RTC

2024

SICHERHEITSTECHNIK

SCRUM MASTER

- Unterstützung des agilen Teams bei der Anwendung agiler Methoden und Prozesse sowie deren kontinuierliche Verbesserung
- Unterstützung und Verbesserung der unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit von Agilen Teams
- Unterstützung des Teams bei der Beseitigung von Hindernissen und Lösung von Konflikten
- Bindeglied zwischen Entwicklungsteam und mehreren Product Ownern und weiteren Stakeholdern zur effektiven Kommunikation und Zusammenarbeit
- Organisieren und moderieren von Events wie Sprint Planung, Dailys, Sprint Reviews und Retrospektiven
- Identifizierung der Verbesserungspotentiale und Umsetzung der Maßnahmen zur Steigerung der Produktivität und Qualität
- Unterstützung der PM bei Planung, Velocity Messungen und Pflege der Aufträge und Produkte im SAP-System
- Unterstützung in der Struktur und Kultur der Kommunikation sowie Sicherheit der Dokumente

Methoden & Tools:

Agile Methoden · Organisationsentwicklung · Prozessentwicklung · Teamentwicklung · Emotionale Intelligenz · Moderation · Facilitation · Jira · Confluence · Miro · Kanban

VERONIKA TKATSCHENKO

KONTAKT

AYKEY GmbH

Am Lohmühlbach 14
85356 Freising

STÄRKEN

Interkulturelles Verständnis
Teamgeist
Kommunikation
Wissenstransfer
Empathie
Beziehungsaufbau
Supportiveness
Abstraktionsvermögen
Einzelwahrnehmung
Qualitäts- &
Verantwortungsbewusstsein

PROJEKTHISTORIE (AUSZUG)

2023 bis 2024

TECHNISCHER DIENSTLEISTER FÜR BANKEN

SCRUM MASTER

- Unterstützung bei Blockern/Hindernissen durch Anwendung von Methodik, Erarbeitung, Erstellung sowie Durchführung und Nachhalten von Maßnahmen
- Team motivieren, die erarbeiteten Maßnahmen durchzuführen (Commitment)
- Organisation, Moderation und Durchführung der Sprintrituale im Team (Daily, Sprintplanning, Retrospective, Review, PI Planning, etc.)
- Gemeinsam mit PO: Priorisierung der User Stories, Aufgabenpakete und Pflege des Backlogs, Ausarbeitung der Ziele und Meilensteine
- Überblick der Timelines und Unterstützung beim Zeitmanagement
- Motivation des Teams, Teambuilding und etablieren von Lösungs- und Zielorientierung
- PO und Team Coaching des agilen Mindsets
- Unterstützung bei Demo-Erstellung und Präsentationen
- Onboarding von neuen Kollegen

Methoden & Tools:

Agile Methoden · Spotify-Modell · Prozessentwicklung · Teamentwicklung · Emotionale Intelligenz · Moderation · Facilitation · Jira · Confluence · Miro

2021 bis 2023

DIENTSTLEISTER FÜR ENTWICKLUNGSDIENSTLEISTUNGEN

SCRUM MASTER | SOFTWAREENTWICKLERIN

- Moderation von Scrum-Events (Retro, Sprint-Planung, Poker)
- Koordination Testdurchführung, Prioritätenverteilung im Test
- Im Scrum-Team Impediments erkennen und Lösungen finden
- Neue Mitarbeiter aufbauen (Onboardings, ...) und coachen
- Pull-Request beurteilen und organisatorische Unterstützung bei Pipelines und Releases (CI/CD)
- Kommunikationsmanagement zwischen internen Teams und externen Stakeholdern im Testing
- Aufbau einer internen Scrum Master Community und Unterstützung bei Wissenstransfer
- Teilprojektleitung für CARIAD und Projektmanagement für die Akademie (Module für eLearning – Teambetreuung)

Methoden & Tools:

Agile Methoden · SAFe-Framework · Prozessentwicklung · Teamentwicklung · Emotionale Intelligenz · Moderation · Facilitation · Java · CI/CD · Jira · Confluence

2017 bis 2019

E COMMERCE PLATTFORM

KUNDENSERVICE | 3RD LEVEL SUPPORT

- Kommunikationsschnittstelle mit Verkaufspartnern
- Selbstständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Komplexe Fehleranalyse und Problemlösung

Methoden & Tools:

Agile Methoden · Prozessentwicklung · Emotionale Intelligenz · Moderation · Facilitation

2017

FAHRGAST TRANSPORTSERVICE

KUNDENSERVICE

- Kundenbetreuung und Buchungsmanagement
- Koordination von Fahrten und Fahrzeugdisposition

Methoden & Tools:

Agile Methoden · Emotionale Intelligenz · Aktives Zuhören · Projektmanagement

VERONIKA THATSCHENKO

KONTAKT

AYKEY GmbH

Am Lohmühlbach 14
85356 Freising

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)
Russisch (Muttersprache)
Englisch (Verhandlungssicher)

AUSBILDUNG

2023

SAFe 6 Scrum Master

Scaled Agile

2019 bis 2021

Fachinformatikerin / Fachrichtung Systeminformatik

Dallmeier Electronic GmbH & Co. KG