



**AYKEY**

agile is your key



Scrum Master, Agile Coach

**VERONIKA TRATSCHENKO**

# VERONIKA TKATSCHENKO

## KONTAKT

### AYKEY GmbH

Am Lohmühlbach 14, 85356 Freising

## SKILLS

Teamentwicklung (4 Jahre)

Agiles Projektmanagement (4 Jahre)

Klassisches Projektmanagement (4 Jahre)

Agile Coaching (4 Jahre)

Prozessentwicklung (4 Jahre)

Kundenzentrierung (8 Jahre)

Organisationsentwicklung (4 Jahre)

SAFe-Framework (4 Jahre)

Facilitation / Moderation (6 Jahre)

Scrum Master (4 Jahre)

Jira (6 Jahre)

Confluence (6 Jahre)

Miro (4 Jahre)

## ZERTIFIKATE (AUSZUG)



SAFe 6 Scrum Master

SAFe®



KI Seminar

VWA Ostbayern

## PROJEKTHISTORIE (AUSZUG)

2024–heute

### Rhode & Schwarz Group Services GmbH

#### SCRUM MASTER

- Begleitung eines agilen Teams bei der Anwendung und kontinuierlichen Weiterentwicklung agiler Arbeitsweisen
- Coaching und Prozessoptimierung im Bereich Agilität
- Stärkung der teamübergreifenden Zusammenarbeit und Förderung eines gemeinsamen Verständnisses für agile Prinzipien
- Unterstützung bei der Beseitigung von Hindernissen sowie der konstruktiven Lösung von Spannungen und Konflikten
- Vermittlung zwischen Team, Product Ownern und weiteren Stakeholdern zur Sicherstellung einer klaren, wirksamen Kommunikation
- Planung, Moderation und Reflexion zentraler Teamformate wie Dailys, Sprintplannings, Reviews und Retros
- Unterstützung bei Scrum-of-Scrums und PI-Planung
- Erkennen von Entwicklungspotenzialen und Umsetzung gezielter Maßnahmen zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung
- Unterstützung bei der Strukturierung von Aufgaben, Planungsschritten und Kommunikationsprozessen
- Etablierung sicherer, nachvollziehbarer Dokumentations- und Informationsflüsse innerhalb des Teams

#### Methoden & Tools:

Agile Methoden, Organisationsentwicklung, Prozessentwicklung, Teamentwicklung, Emotionale Intelligenz, Moderation, Facilitation, Jira, Confluence, Miro, Kanban, Jazz, RTC

2024–heute

### Swissbit AG

#### SCRUM MASTER

- Unterstützung des agilen Teams bei der Anwendung agiler Methoden und Prozesse sowie deren kontinuierliche Verbesserung
- Unterstützung und Verbesserung der unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit von Agile Teams
- Unterstützung des Teams bei der Beseitigung von Hindernissen und Lösung von Konflikten
- Bindeglied zwischen Entwicklungsteam und mehreren Product Ownern und weiteren Stakeholdern zur effektiven Kommunikation und Zusammenarbeit
- Organisieren und moderieren von Events wie Sprint Planung, Dailys, Sprint Reviews und Retrospektiven
- Identifizierung der Verbesserungspotentiale und Umsetzung der Maßnahmen zur Steigerung der Produktivität und Qualität
- Unterstützung der PM bei Planung, Velocity Messungen und Pflege der Aufträge und Produkte im SAP-System
- Unterstützung in der Struktur und Kultur der Kommunikation, sowie Sicherheit der Dokumente

#### Methoden & Tools:

Agile Methoden, Organisationsentwicklung, Prozessentwicklung, Teamentwicklung, Emotionale Intelligenz, Moderation, Facilitation, Jira, Confluence, Miro, Kanban

2023–2024

### BMS Corporate Solutions GmbH

#### SCRUM MASTER

- Unterstützung bei Blockern/Hindernissen durch Anwendung von Methodik, Erarbeitung, Erstellung sowie Durchführung und Nachhalten von Maßnahmen
- Team motivieren, die erarbeiteten Maßnahmen durchzuführen (Commitment)
- Organisation, Moderation und Durchführung der Sprintrituale im Team (Daily, Sprintplanung, Retrospective, Review, PI Planning, etc.)

# VERONIKA TRATSCHENKO

## BRANCHEN

Banken  
Sicherheitstechnik und -systeme  
Softwareentwicklung  
Kommunikation  
Onlinehandel  
Automobilbranche

## STÄRKEN

Interkulturelles Verständnis  
Teamgeist  
Kommunikation  
Wissenstransfer  
Empathie  
Beziehungsaufbau  
Supportiveness  
Abstraktionsvermögen  
Einzelwahrnehmung  
Qualitäts- & Verantwortungsbewusstsein

## SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)  
Russisch (Muttersprache)  
Englisch  
Latein

- Gemeinsam mit PO: Priorisierung der User Stories, Aufgabenpakete und Pflege des Backlogs, Ausarbeitung der Ziele und Meilensteine
- Überblick der Timelines und Unterstützung beim Zeitmanagement
- Motivation des Teams, Teambuilding und etablieren von Lösungs- und Zielorientierung
- PO und Team Coaching des agilen Mindsets
- Unterstützung bei Demoerstellung und Präsentationen
- Onboarding von neuen Kollegen

### Methoden & Tools:

Agile Methoden, Spotify-Modell, Prozessentwicklung, Teamentwicklung, Emotionale Intelligenz, Moderation, Facilitation, Jira, Confluence, Miro

2021-2023

### Bertrand Technologie GmbH

#### SOFTWAREENTWICKLERIN, SCRUM MASTER

- Moderation von Scrum-Events (Retro, Sprint-Planung, Poker)
- Koordination Testdurchführung, Prioritätenverteilung im Test
- Im Scrum-Team Impediments erkennen und Lösungen finden
- Neue Mitarbeiter aufbauen (Onboardings, ...) und coachen
- Pull-Request beurteilen und organisatorische Unterstützung bei Pipelines und Releases (CI/CD)
- Kommunikationsmanagement zwischen internen Teams und externen Stakeholdern im Testing
- Aufbau einer internen Scrum Master Community und Unterstützung bei Wissenstransfer
- Teilprojektleitung für CARIAD und Projektmanagement für die Akademie (Module für eLearning - Teambetreuung)

### Methoden & Tools:

Agile Methoden, SAFe-Framework, Prozessentwicklung, Teamentwicklung, Emotionale Intelligenz, Moderation, Facilitation, Java, CI/CD, Jira, Confluence

2017-2019

### Amazon Deutschland AG

#### KAUFMÄNNISCHE MITARBEITERIN IM KUNDENSERVICE, 3RD LEVEL SUPPORT

- Kommunikationsschnittstelle mit Verkaufspartnern
- Selbstständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Komplexe Fehleranalyse und Problemlösung

2017

### AirportLiner Flughafentransfer Regensburg

#### KUNDENSERVICEMITARBEITERIN

- Kundenbetreuung und Buchungsmanagement
- Koordination von Fahrten und Fahrzeugdisposition

## AUSBILDUNG

2019-2021

### Dallmeier Electronic GmbH & Co. KG

#### AUSBILDUNG ZUR FACHINFORMATIKERIN FACHR. SYSTEMINTEGRATION

- Entwicklung und Betreuung von IT-Systemen
- Fehleranalyse und -behebung

### Methoden & Tools:

Java, Python, CI/CD, Jira, Confluence